FORMULARIO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Ciudad y fecha: ……

Señor

DIRECTOR EJECUTIVO

Agencia de Regulación y Control de Energía y

Recursos Naturales No Renovables

Presente.-

Yo,…… *(Nombres y apellidos del usuario)*, portador de la cédula de ciudadanía número…….…….. y usuario del suministro o cuenta contrato número (*)……, me permito solicitar su intervención ante la empresa distribuidora …… y poner a su consideración el siguiente reclamo:

Seleccione el tipo de reclamo:

TÉCNICO: ☐ **COMERCIAL:** ☐ **DAÑOS DE EQUIPOS:** ☐

Explicar su reclamo de manera concisa

_____

_____

_____

Por lo expuesto solicito a esta Agencia: (*Indicar acciones específicas que solicita para que su reclamo sea solucionado).*

_____

_____

_____

Anexo los requisitos obligatorios establecidos en la Regulación Nro. ARCERNNR 004/23 *(Marcar los requisitos que anexa a su comunicación).*

☐ Copia de la presentación del reclamo ante la Empresa Eléctrica Distribuidora

☐ Informe de conclusión del reclamo en primera instancia o resolución.

☐ Planilla de servicio del mes anterior (para Reclamo Comercial); y,

☐ Cualquier documentación adicional, de existirla.

Sírvase enviar la respuesta vía electrónica al siguiente correo electrónico: ……*(Describir en letra clara y legible el correo electrónico),*

o comunicarse al número telefónico……

Atentamente,

(Firma del usuario que presenta el reclamo)

*En caso que el reclamante no sea el titular de la cuenta, describir el grado de consanguinidad o la relación que tiene con el titular del suministro.