

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburífero y minero.	índice de normativa elaborada en el sector energético	80%
2	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburífero y minero.	Índice de cumplimiento de los planes de control del Sector Eléctrico.	83%
3	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburífero y minero.	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control de CLDH y GLP.	92%

4	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburífero y minero.	Porcentaje de cumplimiento a las actividades de control relacionadas a la utilización y aprovechamiento de los recursos hidrocarburíferos.	100%
5	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburífero y minero.	Porcentaje de seguimiento y control a las operaciones de producción de Hidrocarburos.	100%
6	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburífero y minero.	Evaluación de cumplimiento de volúmenes de carga de petrolera refineras.	100%
7	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburífero y minero.	Número de titulares mineros inspeccionados a nivel nacional.	375
8	Dirección Ejecutiva	Reducir la explotación ilícita de minerales propendiendo al aprovechamiento y uso sostenible de estos recursos.	Número de operativos de minería ilícita efectuados a nivel nacional	158
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				

1	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburíferas	Porcentaje de cumplimiento a las actividades de control relacionadas a la utilización y aprovechamiento de los recursos hidrocarburíferos	100%
2	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburíferas	Porcentaje de seguimiento y control de las operaciones de producción de hidrocarburos	100%
3	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburíferas	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (centros de distribución - CLDH y depósitos -GLP)	100%

4	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburíferas	Porcentaje de evaluación de cumplimiento de volúmenes de carga de crudo a refinerías	100%
5	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburíferas	índice de emisión de normativa hidrocarburífera	9%
6	Dirección de Auditoría de Hidrocarburos y Control de Activos	Incrementar la confiabilidad en la ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de exploración, explotación, transporte y comercialización MEDIANTE la ejecución de auditorías, con un propósito especial a las Inversiones, ingresos, costos y gastos y la ejecución de los controles a los Detalles de Bienes, Equipos e Instalaciones Amortizables, Propiedad, Planta y Equipo Depreciables inventario de existencias de bodega.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DACAH	22%

7	Dirección de Regulación y Normativa Hidrocarburífera	Incrementar el fortalecimiento regulatorio en el Sector Hidrocarburífero MEDIANTE la elaboración, revisión y actualización de los marcos legales que regulan el Sector Hidrocarburífero; así como la asesoría, participación en comités y comisiones regulatorias, y otras metodologías implementadas por Instituciones del Estado o internacionales.	Índice de emisión de normativa hidrocarburífera	0,09%
8	Dirección de Regulación y Normativa Hidrocarburífera	Incrementar el fortalecimiento regulatorio en el Sector Hidrocarburífero MEDIANTE la elaboración, revisión y actualización de los marcos legales que regulan el Sector Hidrocarburífero; así como la asesoría, participación en comités y comisiones regulatorias, y otras metodologías implementadas por Instituciones del Estado o internacionales.	Porcentaje de documentos normativos revisados o aprobados en Comité Técnico de Normalización	90%
9	Dirección de Regulación y Normativa Hidrocarburífera	Incrementar el fortalecimiento regulatorio en el Sector Hidrocarburífero MEDIANTE la elaboración, revisión y actualización de los marcos legales que regulan el Sector Hidrocarburífero; así como la asesoría, participación en comités y comisiones regulatorias, y otras metodologías implementadas por Instituciones del Estado o internacionales.	Porcentaje de procedimientos, instructivos y formatos revisados, registrados en la Lista Maestra de Documentos	90%

10	Dirección de Regulación y Normativa Hidrocarburífera	Incrementar el fortalecimiento regulatorio en el Sector Hidrocarburífero MEDIANTE la elaboración, revisión y actualización de los marcos legales que regulan el Sector Hidrocarburífero; así como la asesoría, participación en comités y comisiones regulatorias, y otras metodologías implementadas por Instituciones del Estado o internacionales.	Porcentaje de solicitudes atendidas de calificación, renovación, reforma, observaciones y credenciales adicionales, dentro del plazo establecido	80%
11	Dirección de Regulación y Normativa Hidrocarburífera	Incrementar el fortalecimiento regulatorio en el Sector Hidrocarburífero MEDIANTE la elaboración, revisión y actualización de los marcos legales que regulan el Sector Hidrocarburífero; así como la asesoría, participación en comités y comisiones regulatorias, y otras metodologías implementadas por Instituciones del Estado o internacionales.	Porcentaje de participación en comités y comisiones de Acreditación para el Sector Hidrocarburífero	100%
12	Dirección Técnica Control y Fiscalización de Exploración y Explotación y Refinación e Industrialización de Hidrocarburos, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control, seguimiento y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Exploración y Explotación, Refinación e Industrialización de los hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información, realización de inspecciones técnicas y el seguimiento al cumplimiento de la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de cumplimiento a las actividades de control relacionadas a la utilización y aprovechamiento de los recursos hidrocarburíferos	100%

13	Dirección Técnica Control y Fiscalización de Exploración y Explotación y Refinación e Industrialización de Hidrocarburos, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control, seguimiento y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Exploración y Explotación, Refinación e Industrialización de los hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información, realización de inspecciones técnicas y el seguimiento al cumplimiento de la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de seguimiento y control de las operaciones de producción de hidrocarburos	100%
14	Dirección Técnica Control y Fiscalización de Exploración y Explotación y Refinación e Industrialización de Hidrocarburos, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control, seguimiento y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Exploración y Explotación, Refinación e Industrialización de los hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información, realización de inspecciones técnicas y el seguimiento al cumplimiento de la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de seguimiento a la calidad de derivados de hidrocarburos	100%
15	Dirección Técnica Control y Fiscalización de Exploración y Explotación y Refinación e Industrialización de Hidrocarburos, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control, seguimiento y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Exploración y Explotación, Refinación e Industrialización de los hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información, realización de inspecciones técnicas y el seguimiento al cumplimiento de la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de evaluación de cumplimiento de volúmenes de carga de crudo a refinerías	100%

16	Dirección Técnica de Control y Fiscalización de Comercialización de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarbúferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de certificados de control anual emitidos a sujetos de control que ejercen actividades de comercialización de derivados de petróleo incluido GLP	35%
17	Dirección Técnica de Control y Fiscalización de Comercialización de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarbúferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de seguimiento y control a las actividades relacionadas con la importación y exportación de hidrocarburos	100%
18	Dirección Técnica de Control y Fiscalización de Comercialización de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarbúferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de seguimiento a la calidad de los hidrocarburos importados y exportados	100%

19	Dirección Técnica de Control y Fiscalización de Comercialización de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de denuncias hidrocarburiíferas ciudadanas atendidas	98%
20	Dirección Técnica de Control y Fiscalización de Comercialización de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (centros de distribución - CLDH y depósitos -GLP)	100%
21	Dirección Técnica de Fiscalización de Transporte, Almacenamiento y Movimiento de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE la ejecución de inspecciones técnicas, el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente.	Porcentajes de autorizaciones para intervenciones al derecho de vía	82%

22	Dirección Técnica de Fiscalización de Transporte, Almacenamiento y Movimiento de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE la ejecución de inspecciones técnicas, el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente.	Porcentaje de autorizaciones relacionadas con tanques de almacenamiento	77%
23	Dirección Técnica de Fiscalización de Transporte, Almacenamiento y Movimiento de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE la ejecución de inspecciones técnicas, el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente.	Seguimiento a la calidad de hidrocarburos en terminales y depósitos	100%
24	Dirección Técnica de Fiscalización de Transporte, Almacenamiento y Movimiento de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE la ejecución de inspecciones técnicas, el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente.	Porcentaje de seguimiento y control a la integridad y operación de los sistemas de almacenamiento de hidrocarburos	100%

25	Dirección Técnica de Fiscalización de Transporte, Almacenamiento y Movimiento de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE la ejecución de inspecciones técnicas,el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente.	Porcentaje de seguimiento y control de novedades en materia ambiental reportadas	100%
26	Dirección Técnica de Fiscalización de Transporte, Almacenamiento y Movimiento de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE la ejecución de inspecciones técnicas,el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente.	Porcentaje de acciones de supervisión y control en los laboratorios de control de calidad de hidrocarburos	100%
27	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas en las etapas de generación, transmisión, distribución y comercialización del sector eléctrico ecuatoriano.	índice de emisión de normativa (técnica y económica)	72%

28	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas en las etapas de generación, transmisión, distribución y comercialización del sector eléctrico ecuatoriano.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de productos de la información estadística y geográfica del sector eléctrico	25%
29	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas en las etapas de generación, transmisión, distribución y comercialización del sector eléctrico ecuatoriano.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de productos y estudios del sector eléctrico.	23%
30	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar las señales de control en la generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica y alumbrado público general en el sector eléctrico ecuatoriano.	Porcentaje de cumplimiento eficaz de los planes de control del S.E.	24,00%

31	Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico	Incrementar la confiabilidad de la ARCERNNR en el control de las actividades relacionadas con la distribución y comercialización del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general y del servicio de carga de vehículos eléctricos MEDIANTE el desarrollo de propuestas, directrices, lineamientos, acciones de control técnico y económico financiero, gestión de sanciones y multas y demás normativa vigente, a través del cumplimiento del plan operativo de la Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico.	Tiempo promedio de cierre de reclamos en segunda instancia (TPCRSI)	30
32	Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico	Incrementar la confiabilidad de la ARCERNNR en el control de las actividades relacionadas con la distribución y comercialización del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general y del servicio de carga de vehículos eléctricos MEDIANTE el desarrollo de propuestas, directrices, lineamientos, acciones de control técnico y económico financiero, gestión de sanciones y multas y demás normativa vigente, a través del cumplimiento del plan operativo de la Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico.	Tiempo promedio de atención de solicitudes de calificación de eventos de interrupciones (TASCI)	20
33	Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico	Incrementar la confiabilidad de la ARCERNNR en el control de las actividades relacionadas con la distribución y comercialización del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general y del servicio de carga de vehículos eléctricos MEDIANTE el desarrollo de propuestas, directrices, lineamientos, acciones de control técnico y económico financiero, gestión de sanciones y multas y demás normativa vigente, a través del cumplimiento del plan operativo de la Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico.	Índice de Atención de Reclamos de Segunda Instancia (IARSI)	60,00%

34	Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico	Incrementar la confiabilidad de la ARCERNNR en el control de las actividades relacionadas con la distribución y comercialización del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general y del servicio de carga de vehículos eléctricos MEDIANTE el desarrollo de propuestas, directrices, lineamientos, acciones de control técnico y económico financiero, gestión de sanciones y multas y demás normativa vigente, a través del cumplimiento del plan operativo de la Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico.	Porcentaje de ejecución del plan de productos de la DCDCSE	25,00%
35	Dirección de Control de la Generación del Sector Eléctrico	Incrementar la eficiencia en la ARCERNNR relacionada con el control de las actividades inherentes a la construcción de proyectos y operación de centrales de generación y autogeneración de energía eléctrica MEDIANTE la planificación, ejecución y mejora de procesos y acciones de control para coadyuvar a una adecuada producción y abastecimiento de energía eléctrica	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DCGSE	22,00%
36	Dirección de Control de la Generación del Sector Eléctrico	Incrementar la eficiencia en la ARCERNNR relacionada con el control de las actividades inherentes a la construcción de proyectos y operación de centrales de generación y autogeneración de energía eléctrica MEDIANTE la planificación, ejecución y mejora de procesos y acciones de control para coadyuvar a una adecuada producción y abastecimiento de energía eléctrica	Índice de cumplimiento de talleres en materia ambiental impartidos por la DCGSE	50,00%

37	Dirección de Control de la Transmisión del Sector Eléctrico	Incrementar la eficiencia del control de las actividades de expansión, operación y mantenimiento necesarios para la transmisión del servicio público de energía eléctrica, MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual de la Dirección de Control de la Transmisión del Sector Eléctrico.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DCTSE	25,00%
38	Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico	Incrementar la eficiencia en el desarrollo de productos y estudios para la elaboración de regulaciones y acciones de control del sector eléctrico MEDIANTE el cumplimiento oportuno de estudios y productos planificados y solicitados en las actividades de generación, transmisión, demanda eléctrica, distribución y comercialización de electricidad; alumbrado público general; y, movilidad eléctrica.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de productos y estudios del sector eléctrico.	23,00%
39	Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico	Incrementar la eficiencia en el desarrollo de productos y estudios para la elaboración de regulaciones y acciones de control del sector eléctrico MEDIANTE el cumplimiento oportuno de estudios y productos planificados y solicitados en las actividades de generación, transmisión, demanda eléctrica, distribución y comercialización de electricidad; alumbrado público general; y, movilidad eléctrica.	Porcentaje de cumplimiento de productos y estudios solicitados del sector eléctrico.	100,00%

40	Dirección de Regulación Económica y Tarifas del Sector Eléctrico	Incrementar la eficiencia en la elaboración de la normativa económica en el sector eléctrico MEDIANTE el desarrollo de proyectos de regulaciones, resoluciones, normativa y sus reformas que normen los aspectos económicos y tarifarios, del análisis y la determinación de los costos, de la fijación y diseño de los pliegos tarifarios, para la prestación del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general; y, del servicio de carga de vehículos eléctricos; de los análisis y la consolidación de los subsidios otorgados por el Estado; así como, de los estudios y análisis técnicos especializados.	Índice de emisión de normativa económica (IENE)	0,04%
41	Dirección de Regulación Económica y Tarifas del Sector Eléctrico	Incrementar la eficiencia en la elaboración de la normativa económica en el sector eléctrico MEDIANTE el desarrollo de proyectos de regulaciones, resoluciones, normativa y sus reformas que normen los aspectos económicos y tarifarios, del análisis y la determinación de los costos, de la fijación y diseño de los pliegos tarifarios, para la prestación del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general; y, del servicio de carga de vehículos eléctricos; de los análisis y la consolidación de los subsidios otorgados por el Estado; así como, de los estudios y análisis técnicos especializados.	Índice de productos para la valoración del servicio eléctrico (IPVSE)	0,19%
42	Dirección de Regulación Técnica del Sector Eléctrico	Incrementar la eficiencia en la formulación, evaluación y reformas de la normativa técnica en el sector eléctrico MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, resoluciones e instructivos y su socialización, el análisis de impacto de implementación de las regulaciones técnicas y comerciales y la revisión de los procedimientos elaborados por entidades externas en los ámbitos de generación, transmisión, distribución, comercialización, alumbrado público general, vehículos eléctricos y almacenamiento de energía.	Porcentaje de cumplimiento eficaz de productos planificados - ICPOA	0,19%

43	Dirección de Regulación Técnica del Sector Eléctrico	Incrementar la eficiencia en la formulación, evaluación y reformas de la normativa técnica en el sector eléctrico MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, resoluciones e instructivos y su socialización, el análisis de impacto de implementación de las regulaciones técnicas y comerciales y la revisión de los procedimientos elaborados por entidades externas en los ámbitos de generación, transmisión, distribución, comercialización, alumbrado público general, vehículos eléctricos y almacenamiento de energía.	Índice de emisión de normativa técnica (IENT)	0,10%
44	Dirección de Regulación Técnica del Sector Eléctrico	Incrementar la eficiencia en la formulación, evaluación y reformas de la normativa técnica en el sector eléctrico MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, resoluciones e instructivos y su socialización, el análisis de impacto de implementación de las regulaciones técnicas y comerciales y la revisión de los procedimientos elaborados por entidades externas en los ámbitos de generación, transmisión, distribución, comercialización, alumbrado público general, vehículos eléctricos y almacenamiento de energía.	Índice de capacitación normativa técnica del sector eléctrico	100,00%
45	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la eficiencia y confiabilidad de la ARCERNNR en la gestión de registros y catastros de la propiedad minera, elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, formulación de normativa, control, seguimiento y fiscalización a las actividades mineras, en el aspecto legal técnico y económico del sector minero	Número de certificados de exportación de minerales emitidos por la ARCERNNR	140

46	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la eficiencia y confiabilidad de la ARCERNNR en la gestión de registros y catastros de la propiedad minera, elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, formulación de normativa, control, seguimiento y fiscalización a las actividades mineras, en el aspecto legal técnico y económico del sector minero	Índice de emisión de normativa minera	10%
47	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la eficiencia y confiabilidad de la ARCERNNR en la gestión de registros y catastros de la propiedad minera, elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, formulación de normativa, control, seguimiento y fiscalización a las actividades mineras, en el aspecto legal técnico y económico del sector minero	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	80%
48	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la eficiencia y confiabilidad de la ARCERNNR en la gestión de registros y catastros de la propiedad minera, elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, formulación de normativa, control, seguimiento y fiscalización a las actividades mineras, en el aspecto legal técnico y económico del sector minero	Porcentaje de operativos de intervención técnica a la minería ilegal	80%

49	Dirección de Administración de la Propiedad Minera	Incrementar la eficiencia en la gestión de la información de registros y catastros de la propiedad minera MEDIANTE la definición de lineamientos, guías técnicas y la implementación de sistemas de gestión de información de registros y catastros mineros.	Porcentajes de certificaciones catastrales atendidas	100,00%
50	Dirección de Auditoría y Control Económico Minera	Incrementar la eficiencia operacional de la gestión mediante el cumplimiento del plan operativo de la Dirección de Auditoría y Control Económico Minero	Número de certificados de exportación de minerales emitidos por la ARCERNNR	140
51	Dirección de Auditoría y Control Económico Minera	Incrementar la eficiencia operacional de la gestión mediante el cumplimiento del plan operativo de la Dirección de Auditoría y Control Económico Minero	Porcentaje de auditorías del Sector Minero ejecutadas en todas sus fases	100,00%

52	Dirección de Auditoría y Control Económico Minera	Incrementar la eficiencia operacional de la gestión mediante el cumplimiento del plan operativo de la Dirección de Auditoría y Control Económico Minero	Porcentaje de auditores mineros certificados por la ARCERNNR	100,00%
53	Dirección de Control, Seguimiento y Fiscalización Técnica e Intervención a la Minería Ilegal	Incrementar el control, seguimiento y fiscalización de la actividad minera a nivel nacional MEDIANTE inspecciones, sanciones a las concesiones mineras, así como operativos e intervenciones a las actividades de minería en todas sus fases	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	80%
54	Dirección de Control, Seguimiento y Fiscalización Técnica e Intervención a la Minería Ilegal	Incrementar el control, seguimiento y fiscalización de la actividad minera a nivel nacional MEDIANTE inspecciones, sanciones a las concesiones mineras, así como operativos e intervenciones a las actividades de minería en todas sus fases	Porcentaje de denuncias atendidas en el ámbito minero	80%

55	Dirección de Control, Seguimiento y Fiscalización Técnica e Intervención a la Minería Ilegal	Incrementar el control, seguimiento y fiscalización de la actividad minera a nivel nacional MEDIANTE inspecciones, sanciones a las concesiones mineras, así como operativos e intervenciones a las actividades de minería en todas sus fases	Porcentaje de operativos de intervención técnica a la Minería Ilegal	80%
56	Dirección de Regulación y Normativa Minera	Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas del sector minero ecuatoriano en todas sus fases MEDIANTE la actualización, elaboración de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos normativos que permitan normar los aspectos técnicos, legales y económicos del sector minero ecuatoriano.	Índice de emisión de normativa técnica minera	10%
57	Dirección de Regulación y Normativa Minera	Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas del sector minero ecuatoriano en todas sus fases MEDIANTE la actualización, elaboración de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos normativos que permitan normar los aspectos técnicos, legales y económicos del sector minero ecuatoriano.	Índice de socialización de normativa técnica del sector minero	100,00%

PROCESOS A NIVEL DESCONCENTRADO

1	Coordinación Zonal Azuay	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZA	Número de titulares mineros inspeccionados	30
2	Coordinación Zonal Azuay	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZA	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	3

3	Coordinación Zonal Azuay	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZA	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	25%
4	Dirección Distrital Morona Santiago	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDMS	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	17%
5	Dirección Distrital Morona Santiago	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDMS	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	85%

6	Dirección Distrital Morona Santiago	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDMS	Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	100%
7	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZCH	Número de titulares mineros inspeccionados	25
8	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZCH	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100,00%

9	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZCH	Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	100,00%
10	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZCH	Porcentaje de trámites mineros atendidos	100,00%
11	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZCH	Porcentaje de Instrumentos y Actos inscritos en el Registro Minero Discreto	100,00%

12	Dirección Distrital Cotopaxi	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDCO	Número de titulares mineros inspeccionados	25
13	Dirección Distrital Cotopaxi	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDCO	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100,00%
14	Dirección Distrital Cotopaxi	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDCO	Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	100,00%

15	Dirección Distrital Tungurahua	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDT	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100,00%
16	Dirección Distrital Tungurahua	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDT	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	100,00%
17	Dirección Distrital Tungurahua	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDT	Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	100,00%

18	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZEO	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	60,00%
19	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZEO	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	100,00%
20	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZEO	Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	100,00%

21	Dirección Distrital Loja	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDL	Número de titulares mineros inspeccionados	30
22	Dirección Distrital Loja	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDL	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100,00%
23	Dirección Distrital Loja	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDL	Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	100,00%

24	Dirección Distrital Zamora	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDZ	Número de titulares mineros inspeccionados	60
25	Dirección Distrital Zamora	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDZ	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100,00%
26	Dirección Distrital Zamora	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDZ	Número de operativos de minería ilegal efectuados	15

27	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZG	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	60,00%
28	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZG	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	80,00%
29	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZG	Porcentaje de operativos de minería ilícita efectuados	100,00%

30	Dirección Distrital Galápagos	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDG	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100,00%
31	Dirección Distrital Galápagos	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDG	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	100,00%
32	Dirección Distrital Galápagos	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDG	Porcentaje de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	100,00%

33	Dirección Distrital Bolívar	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDB	Número de titulares mineros inspeccionados	3
34	Dirección Distrital Bolívar	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDB	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	25,00%
35	Dirección Distrital Bolívar	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDB	Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	100,00%

36	Dirección Distrital Manabí	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDM	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100,00%
37	Dirección Distrital Manabí	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDM	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	100,00%
38	Dirección Distrital Manabí	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDM	Porcentaje de operativos de minería ilícita efectuados	100,00%

39	Dirección Distrital Santa Elena	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDSE	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDSE	25,00%
40	Dirección Distrital Santa Elena	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDSE	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100,00%
41	Dirección Distrital Santa Elena	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDSE	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	100,00%

42	Dirección Distrital Santa Elena	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDSE	Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	100,00%
43	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZI	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	90,00%
44	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZI	Porcentaje de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	80,00%

45	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZI	Porcentaje de inspecciones a titulares mineros	80,00%
46	Dirección Distrital Carchi	Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDC	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	45,00%
47	Dirección Distrital Carchi	Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDC	Porcentaje de inspecciones regulares a los sujetos de control (medios de transporte de GLP en cilindros)	100,00%

48	Dirección Distrital Carchi	Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDC	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	80,00%
49	Dirección Distrital Carchi	Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDC	Porcentaje de operativos de minería ilícita efectuados	80,00%
50	Dirección Distrital Esmeraldas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDE	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100,00%

51	Dirección Distrital Esmeraldas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDE	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	100,00%
52	Dirección Distrital Esmeraldas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDE	Porcentaje de operativos de minería ilícita efectuados	100,00%
53	Dirección Distrital Sucumbíos	Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDS	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDS	25,00%

54	Dirección Distrital Sucumbíos	Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDS	Número de titulares mineros inspeccionados	3
55	Dirección Distrital Sucumbíos	Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDS	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	1
56	Dirección Distrital Sucumbíos	Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDS	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100,00%

57	Coordinación Zonal Orellana	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZO	Número de titulares mineros inspeccionados	15
58	Coordinación Zonal Orellana	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZO	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	3
59	Coordinación Zonal Orellana	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZO	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%

60	Dirección Distrital Napo	Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDN	Número de titulares mineros inspeccionados	20
61	Dirección Distrital Napo	Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDN	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	3
62	Dirección Distrital Napo	Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDN	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
PROCESOS A NIVEL ADMINISTRATIVO				
1	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa, financiera y del talento humano en la ARCERNNR	Porcentaje de cumplimiento de Capacitaciones planificadas	50%

2	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa, financiera y del talento humano en la ARCERNNR	índice de cumplimiento del plan de prevención de riesgos laborales	40%
3	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa, financiera y del talento humano en la ARCERNNR	Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	0,02%
4	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa, financiera y del talento humano en la ARCERNNR	Número de informes de cumplimiento del seguimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC)	1
5	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa, financiera y del talento humano en la ARCERNNR	Número de Informes de ejecución al Plan Anual de Contrataciones	1
6	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Compras, ejecución del plan de Mantenimiento de infraestructura, parque automotor y activos institucionales, de acuerdo a la normativa legal vigente.	Porcentaje de cumplimiento del Mantenimiento e infraestructura institucional (Nivel matriz)	70%
7	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Compras, ejecución del plan de Mantenimiento de infraestructura, parque automotor y activos institucionales, de acuerdo a la normativa legal vigente.	Porcentaje de cumplimiento del Mantenimiento del parque vehicular (Nivel matriz)	80%
8	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Compras, ejecución del plan de Mantenimiento de infraestructura, parque automotor y activos institucionales, de acuerdo a la normativa legal vigente.	Número de informes de cumplimiento del seguimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC)	100%

9	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Compras, ejecución del plan de Mantenimiento de infraestructura, parque automotor y activos institucionales, de acuerdo a la normativa legal vigente.	Número de Informes de ejecución al Plan Anual de Contrataciones	100%
10	Dirección de Administración del Talento Humano	Incrementar el desarrollo del Talento Humano MEDIANTE la implementación del plan de capacitación y la ejecución de los subsistemas de gestión de talento humano de conformidad con la normativa vigente. donde exista satisfacción y mejora de la productividad institucional.	Porcentaje de cumplimiento de Capacitaciones planificadas	50%
11	Dirección de Administración del Talento Humano	Incrementar el desarrollo del Talento Humano MEDIANTE la implementación del plan de capacitación y la ejecución de los subsistemas de gestión de talento humano de conformidad con la normativa vigente. donde exista satisfacción y mejora de la productividad institucional.	Índice de cumplimiento del plan de prevención de riesgos laborales	40%
12	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el fortalecimiento de medidas de control interno y seguimiento, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.	Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	0,02%
13	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la innovación, automatización, mejora de procesos, planificación, seguimiento y evaluación de la gestión institucional	Porcentaje de procesos automatizados o sistematizados de la ARCERNR	12%
14	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la innovación, automatización, mejora de procesos, planificación, seguimiento y evaluación de la gestión institucional	Porcentaje de certificaciones POA atendidas en el plazo establecido	87%
15	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la innovación, automatización, mejora de procesos, planificación, seguimiento y evaluación de la gestión institucional	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora de clima laboral	25%

16	Dirección de Planificación e Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia en la planificación, inversión, seguimiento y evaluación a la gestión institucional MEDIANTE el establecimiento de lineamientos, asistencia técnica, estandarización y mejora de herramientas metodológicas de planificación.	Numero de informes de seguimiento al cumplimiento de convenios de la ARCERNNR	1
17	Dirección de Planificación e Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia en la planificación, inversión, seguimiento y evaluación a la gestión institucional MEDIANTE el establecimiento de lineamientos, asistencia técnica, estandarización y mejora de herramientas metodológicas de planificación.	Porcentaje de certificaciones POA atendidas en el plazo establecido	87%
18	Dirección de Procesos, Servicios, Calidad, Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la eficiencia en la gestión por procesos y la transformación institucional MEDIANTE la caracterización, seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de los procesos y servicios institucionales; y la elaboración, aplicación y evaluación de planes estratégicos de mejora de la cultura organizacional y clima laboral.	Porcentaje de procesos mejorados	50%
19	Dirección de Procesos, Servicios, Calidad, Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la eficiencia en la gestión por procesos y la transformación institucional MEDIANTE la caracterización, seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de los procesos y servicios institucionales; y la elaboración, aplicación y evaluación de planes estratégicos de mejora de la cultura organizacional y clima laboral.	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora de clima laboral	25%
20	Dirección de Procesos, Servicios, Calidad, Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la eficiencia en la gestión por procesos y la transformación institucional MEDIANTE la caracterización, seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de los procesos y servicios institucionales; y la elaboración, aplicación y evaluación de planes estratégicos de mejora de la cultura organizacional y clima laboral.	Porcentaje de satisfacción del usuario	89%
21	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Incrementar la asesoría, innovación y coordinación a la gestión de los servicios de tecnologías de la información de la entidad, las aplicaciones de interoperabilidad con otras entidades y los servicios de TI enfocados a la ciudadanía MEDIANTE la prestación eficiente de los servicios de TI	Porcentaje de procesos automatizados o sistematizados de la ARCERNNR	12%
22	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Incrementar la asesoría, innovación y coordinación a la gestión de los servicios de tecnologías de la información de la entidad, las aplicaciones de interoperabilidad con otras entidades y los servicios de TI enfocados a la ciudadanía MEDIANTE la prestación eficiente de los servicios de TI	Porcentaje de ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI)	45%

23	Coordinación General Jurídica	Incrementar la eficacia en el asesoramiento jurídico, así como ejercer el patrocinio judicial y extrajudicial de la institución, coactivas e infracciones en los ámbitos eléctrico, Hidrocarburífero y minero	Eficiencia en el asesoramiento jurídico frente a los requerimientos internos y externos.	90%
24	Coordinación General Jurídica	Incrementar la eficacia en el asesoramiento jurídico, así como ejercer el patrocinio judicial y extrajudicial de la institución, coactivas e infracciones en los ámbitos eléctrico, Hidrocarburífero y minero	Eficiencia en la asesoría para la defensa de los derechos de los usuarios del servicio público de energía eléctrica frente a los reclamos en segunda instancia presentados ante la ARC.	90%
25	Dirección de Asesoría Jurídica y Patrocinio Judicial	Incrementar la eficiencia en el asesoramiento jurídico y defensa institucional MEDIANTE la atención oportuna de requerimientos de carácter legal.	Eficiencia en el asesoramiento jurídico frente a los requerimientos internos y externos.	90%
26	Dirección de Coactivas e Infracciones	Incrementar la eficiencia en la asesoría a las gestiones institucionales para la aplicación de la jurisdicción coactiva, con base en la aplicación de la normativa vigente MEDIANTE el ejercicio pleno de las actividades de control en los sectores eléctrico, minero e hidrocarburífero.	Eficiencia en la asesoría para la defensa de los derechos de los usuarios del servicio público de energía eléctrica frente a los reclamos en segunda instancia presentados ante la ARCERNNR	90%
27	Dirección de Coactivas e Infracciones	Incrementar la eficiencia en la asesoría a las gestiones institucionales para la aplicación de la jurisdicción coactiva, con base en la aplicación de la normativa vigente MEDIANTE el ejercicio pleno de las actividades de control en los sectores eléctrico, minero e hidrocarburífero.	Eficiencia en la atención de expedientes administrativos por sanciones de incumplimiento de normativa.	50%
28	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el conocimiento del trabajo y el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la ejecución del Plan de Comunicación, con estrategias que involucren a las máximas autoridades y principales actores.	Porcentaje de cumplimiento de Plan Estratégico de Comunicación	25%
29	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el conocimiento del trabajo y el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la ejecución del Plan de Comunicación, con estrategias que involucren a las máximas autoridades y principales actores.	Porcentaje de campañas externas difundidas a la ciudadanía	25%

30	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la eficiencia del proceso de atención a los usuarios y ciudadanía MEDIANTE la gestión oportuna y seguimiento a los requerimientos.	Porcentaje de gestión a los requerimientos realizados por la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención	100%
31	Secretaría General	Incrementar la eficacia de los procesos de gestión documental y archivo MEDIANTE el seguimiento y control a la aplicación de la normativa vigente.	Índice de atención a requerimientos de certificación de documentación	100%
32	Secretaría General	Incrementar la eficacia de los procesos de gestión documental y archivo MEDIANTE el seguimiento y control a la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de trámites externos reasignados oportunamente al área competente para su debida atención.	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/05/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, INVERSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Edison Pazmiño	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			edison.pazmino@controlrecursosyenergia.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(593) 2268 744 EXT 241	