

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No.                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                 | Indicador                                                                               | Meta cuantificable |
|-----------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b> |                          |                                                                                                                                                                       |                                                                                         |                    |
| 1                                             | Dirección Ejecutiva      | Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburífero y minero. | Índice de normativa elaborada en el sector energético                                   | 80%                |
| 2                                             | Dirección Ejecutiva      | Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburífero y minero. | Índice de cumplimiento de los planes de control del Sector Eléctrico.                   | 83%                |
| 3                                             | Dirección Ejecutiva      | Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburífero y minero. | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control de CLDH y GLP. | 92%                |

|                                                 |                     |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                            |      |
|-------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4                                               | Dirección Ejecutiva | Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburífero y minero. | Porcentaje de cumplimiento a las actividades de control relacionadas a la utilización y aprovechamiento de los recursos hidrocarburíferos. | 100% |
| 5                                               | Dirección Ejecutiva | Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburífero y minero. | Porcentaje de seguimiento y control a las operaciones de producción de Hidrocarburos.                                                      | 100% |
| 6                                               | Dirección Ejecutiva | Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburífero y minero. | Evaluación de cumplimiento de volúmenes de carga de petrolera refineras.                                                                   | 100% |
| 7                                               | Dirección Ejecutiva | Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburífero y minero. | Número de titulares mineros inspeccionados a nivel nacional.                                                                               | 375  |
| 8                                               | Dirección Ejecutiva | Reducir la explotación ilícita de minerales propendiendo al aprovechamiento y uso sostenible de estos recursos.                                                       | Número de operativos de minería ilícita efectuados a nivel nacional                                                                        | 158  |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO |                     |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                            |      |

|   |                                       |                                                                                                                |                                                                                                                                           |      |
|---|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 | Coordinación Técnica De Hidrocarburos | Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburíferas | Porcentaje de cumplimiento a las actividades de control relacionadas a la utilización y aprovechamiento de los recursos hidrocarburíferos | 100% |
| 2 | Coordinación Técnica De Hidrocarburos | Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburíferas | Porcentaje de seguimiento y control de las operaciones de producción de hidrocarburos                                                     | 100% |
| 3 | Coordinación Técnica De Hidrocarburos | Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburíferas | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (centros de distribución - CLDH y depósitos -GLP)                | 100% |

|   |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                      |      |
|---|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4 | Coordinación Técnica De Hidrocarburos                        | Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburíferas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de evaluación de cumplimiento de volúmenes de carga de crudo a refinerías | 100% |
| 5 | Coordinación Técnica De Hidrocarburos                        | Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburíferas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | índice de emisión de normativa hidrocarburífera                                      | 9%   |
| 6 | Dirección de Auditoría de Hidrocarburos y Control de Activos | Incrementar la confiabilidad en la ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de exploración, explotación, transporte y comercialización MEDIANTE la ejecución de auditorías, con un propósito especial a las Inversiones, ingresos, costos y gastos y la ejecución de los controles a los Detalles de Bienes, Equipos e Instalaciones Amortizables, Propiedad, Planta y Equipo Depreciables inventario de existencias de bodega. | Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DACAH                  | 22%  |

|   |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                |       |
|---|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 7 | Dirección de Regulación y Normativa Hidrocarburífera | Incrementar el fortalecimiento regulatorio en el Sector Hidrocarburífero MEDIANTE la elaboración, revisión y actualización de los marcos legales que regulan el Sector Hidrocarburífero; así como la asesoría, participación en comités y comisiones regulatorias, y otras metodologías implementadas por Instituciones del Estado o internacionales. | Índice de emisión de normativa hidrocarburífera                                                                | 0,09% |
| 8 | Dirección de Regulación y Normativa Hidrocarburífera | Incrementar el fortalecimiento regulatorio en el Sector Hidrocarburífero MEDIANTE la elaboración, revisión y actualización de los marcos legales que regulan el Sector Hidrocarburífero; así como la asesoría, participación en comités y comisiones regulatorias, y otras metodologías implementadas por Instituciones del Estado o internacionales. | Porcentaje de documentos normativos revisados o aprobados en Comité Técnico de Normalización                   | 90%   |
| 9 | Dirección de Regulación y Normativa Hidrocarburífera | Incrementar el fortalecimiento regulatorio en el Sector Hidrocarburífero MEDIANTE la elaboración, revisión y actualización de los marcos legales que regulan el Sector Hidrocarburífero; así como la asesoría, participación en comités y comisiones regulatorias, y otras metodologías implementadas por Instituciones del Estado o internacionales. | Porcentaje de procedimientos, instructivos y formatos revisados, registrados en la Lista Maestra de Documentos | 90%   |

|    |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                  |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 10 | Dirección de Regulación y Normativa Hidrocarbúrfera                                                                                                     | Incrementar el fortalecimiento regulatorio en el Sector Hidrocarbúrfero MEDIANTE la elaboración, revisión y actualización de los marcos legales que regulan el Sector Hidrocarbúrfero; así como la asesoría, participación en comités y comisiones regulatorias, y otras metodologías implementadas por Instituciones del Estado o internacionales.                                             | Porcentaje de solicitudes atendidas de calificación, renovación, reforma, observaciones y credenciales adicionales, dentro del plazo establecido | 80%  |
| 11 | Dirección de Regulación y Normativa Hidrocarbúrfera                                                                                                     | Incrementar el fortalecimiento regulatorio en el Sector Hidrocarbúrfero MEDIANTE la elaboración, revisión y actualización de los marcos legales que regulan el Sector Hidrocarbúrfero; así como la asesoría, participación en comités y comisiones regulatorias, y otras metodologías implementadas por Instituciones del Estado o internacionales.                                             | Porcentaje de participación en comités y comisiones de Acreditación para el Sector Hidrocarbúrfero                                               | 100% |
| 12 | Dirección Técnica Control y Fiscalización de Exploración y Explotación y Refinación e Industrialización de Hidrocarburos, Biocombustibles y sus Mezclas | Incrementar la eficiencia en el control, seguimiento y fiscalización de las actividades hidrocarbúrferas en las fases de Exploración y Explotación, Refinación e Industrialización de los hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información, realización de inspecciones técnicas y el seguimiento al cumplimiento de la normativa vigente por parte de los sujetos de control. | Porcentaje de cumplimiento a las actividades de control relacionadas a la utilización y aprovechamiento de los recursos hidrocarbúrferos         | 100% |

|    |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 13 | Dirección Técnica Control y Fiscalización de Exploración y Explotación y Refinación e Industrialización de Hidrocarburos, Biocombustibles y sus Mezclas | Incrementar la eficiencia en el control, seguimiento y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Exploración y Explotación, Refinación e Industrialización de los hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información, realización de inspecciones técnicas y el seguimiento al cumplimiento de la normativa vigente por parte de los sujetos de control. | Porcentaje de seguimiento y control de las operaciones de producción de hidrocarburos | 100% |
| 14 | Dirección Técnica Control y Fiscalización de Exploración y Explotación y Refinación e Industrialización de Hidrocarburos, Biocombustibles y sus Mezclas | Incrementar la eficiencia en el control, seguimiento y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Exploración y Explotación, Refinación e Industrialización de los hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información, realización de inspecciones técnicas y el seguimiento al cumplimiento de la normativa vigente por parte de los sujetos de control. | Porcentaje de seguimiento a la calidad de derivados de hidrocarburos                  | 100% |
| 15 | Dirección Técnica Control y Fiscalización de Exploración y Explotación y Refinación e Industrialización de Hidrocarburos, Biocombustibles y sus Mezclas | Incrementar la eficiencia en el control, seguimiento y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Exploración y Explotación, Refinación e Industrialización de los hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información, realización de inspecciones técnicas y el seguimiento al cumplimiento de la normativa vigente por parte de los sujetos de control. | Porcentaje de evaluación de cumplimiento de volúmenes de carga de crudo a refinerías  | 100% |

|    |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                             |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 16 | Dirección Técnica de Control y Fiscalización de Comercialización de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control. | Porcentaje de certificados de control anual emitidos a sujetos de control que ejercen actividades de comercialización de derivados de petróleo incluido GLP | 35%  |
| 17 | Dirección Técnica de Control y Fiscalización de Comercialización de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control. | Porcentaje de seguimiento y control a las actividades relacionadas con la importación y exportación de hidrocarburos                                        | 100% |
| 18 | Dirección Técnica de Control y Fiscalización de Comercialización de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control. | Porcentaje de seguimiento a la calidad de los hidrocarburos importados y exportados                                                                         | 100% |



|    |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                            |      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 19 | Dirección Técnica de Control y Fiscalización de Comercialización de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas              | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control.                    | Porcentaje de denuncias hidrocarburiíferas ciudadanas atendidas                                                            | 98%  |
| 20 | Dirección Técnica de Control y Fiscalización de Comercialización de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas              | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control.                    | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (centros de distribución - CLDH y depósitos -GLP) | 100% |
| 21 | Dirección Técnica de Fiscalización de Transporte, Almacenamiento y Movimiento de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE la ejecución de inspecciones técnicas, el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente. | Porcentajes de autorizaciones para intervenciones al derecho de vía                                                        | 82%  |

|    |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                    |      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 22 | Dirección Técnica de Fiscalización de Transporte, Almacenamiento y Movimiento de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE la ejecución de inspecciones técnicas, el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente. | Porcentaje de autorizaciones relacionadas con tanques de almacenamiento                                            | 77%  |
| 23 | Dirección Técnica de Fiscalización de Transporte, Almacenamiento y Movimiento de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE la ejecución de inspecciones técnicas, el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente. | Seguimiento a la calidad de hidrocarburos en terminales y depósitos                                                | 100% |
| 24 | Dirección Técnica de Fiscalización de Transporte, Almacenamiento y Movimiento de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE la ejecución de inspecciones técnicas, el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente. | Porcentaje de seguimiento y control a la integridad y operación de los sistemas de almacenamiento de hidrocarburos | 100% |

|    |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 25 | Dirección Técnica de Fiscalización de Transporte, Almacenamiento y Movimiento de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE la ejecución de inspecciones técnicas, el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente. | Porcentaje de seguimiento y control de novedades en materia ambiental reportadas                           | 100% |
| 26 | Dirección Técnica de Fiscalización de Transporte, Almacenamiento y Movimiento de Hidrocarburos, Sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE la ejecución de inspecciones técnicas, el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente. | Porcentaje de acciones de supervisión y control en los laboratorios de control de calidad de hidrocarburos | 100% |
| 27 | Coordinación Técnica De Electricidad                                                                                                         | Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas en las etapas de generación, transmisión, distribución y comercialización del sector eléctrico ecuatoriano.                                                                                                                                                                                                                  | índice de emisión de normativa (técnica y económica)                                                       | 72%  |

|    |                                      |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |        |
|----|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 28 | Coordinación Técnica De Electricidad | Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas en las etapas de generación, transmisión, distribución y comercialización del sector eléctrico ecuatoriano.    | Porcentaje de cumplimiento de la planificación de productos de la información estadística y geográfica del sector eléctrico | 25%    |
| 29 | Coordinación Técnica De Electricidad | Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas en las etapas de generación, transmisión, distribución y comercialización del sector eléctrico ecuatoriano.    | Porcentaje de cumplimiento de la planificación de productos y estudios del sector eléctrico.                                | 23%    |
| 30 | Coordinación Técnica De Electricidad | Incrementar las señales de control en la generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica y alumbrado público general en el sector eléctrico ecuatoriano. | Porcentaje de cumplimiento eficaz de los planes de control del S.E.                                                         | 24,00% |

|    |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                 |        |
|----|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 31 | Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico | Incrementar la confiabilidad de la ARCERNNR en el control de las actividades relacionadas con la distribución y comercialización del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general y del servicio de carga de vehículos eléctricos MEDIANTE el desarrollo de propuestas, directrices, lineamientos, acciones de control técnico y económico financiero, gestión de sanciones y multas y demás normativa vigente, a través del cumplimiento del plan operativo de la Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico. | Tiempo promedio de cierre de reclamos en segunda instancia (TPCRSI)                             | 30     |
| 32 | Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico | Incrementar la confiabilidad de la ARCERNNR en el control de las actividades relacionadas con la distribución y comercialización del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general y del servicio de carga de vehículos eléctricos MEDIANTE el desarrollo de propuestas, directrices, lineamientos, acciones de control técnico y económico financiero, gestión de sanciones y multas y demás normativa vigente, a través del cumplimiento del plan operativo de la Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico. | Tiempo promedio de atención de solicitudes de calificación de eventos de interrupciones (TASCI) | 20     |
| 33 | Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico | Incrementar la confiabilidad de la ARCERNNR en el control de las actividades relacionadas con la distribución y comercialización del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general y del servicio de carga de vehículos eléctricos MEDIANTE el desarrollo de propuestas, directrices, lineamientos, acciones de control técnico y económico financiero, gestión de sanciones y multas y demás normativa vigente, a través del cumplimiento del plan operativo de la Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico. | Índice de Atención de Reclamos de Segunda Instancia (IARSI)                                     | 60,00% |

|    |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                 |        |
|----|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 34 | Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico | Incrementar la confiabilidad de la ARCERNNR en el control de las actividades relacionadas con la distribución y comercialización del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general y del servicio de carga de vehículos eléctricos MEDIANTE el desarrollo de propuestas, directrices, lineamientos, acciones de control técnico y económico financiero, gestión de sanciones y multas y demás normativa vigente, a través del cumplimiento del plan operativo de la Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico. | Porcentaje de ejecución del plan de productos de la DCDCSE                      | 25,00% |
| 35 | Dirección de Control de la Generación del Sector Eléctrico                   | Incrementar la eficiencia en la ARCERNNR relacionada con el control de las actividades inherentes a la construcción de proyectos y operación de centrales de generación y autogeneración de energía eléctrica MEDIANTE la planificación, ejecución y mejora de procesos y acciones de control para coadyuvar a una adecuada producción y abastecimiento de energía eléctrica                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DCGSE             | 22,00% |
| 36 | Dirección de Control de la Generación del Sector Eléctrico                   | Incrementar la eficiencia en la ARCERNNR relacionada con el control de las actividades inherentes a la construcción de proyectos y operación de centrales de generación y autogeneración de energía eléctrica MEDIANTE la planificación, ejecución y mejora de procesos y acciones de control para coadyuvar a una adecuada producción y abastecimiento de energía eléctrica                                                                                                                                                                                                         | Índice de cumplimiento de talleres en materia ambiental impartidos por la DCGSE | 50,00% |

|    |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                              |         |
|----|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 37 | Dirección de Control de la Transmisión del Sector Eléctrico | Incrementar la eficiencia del control de las actividades de expansión, operación y mantenimiento necesarios para la transmisión del servicio público de energía eléctrica, MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual de la Dirección de Control de la Transmisión del Sector Eléctrico.                                                                                                              | Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DCTSE                          | 25,00%  |
| 38 | Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico    | Incrementar la eficiencia en el desarrollo de productos y estudios para la elaboración de regulaciones y acciones de control del sector eléctrico MEDIANTE el cumplimiento oportuno de estudios y productos planificados y solicitados en las actividades de generación, transmisión, demanda eléctrica, distribución y comercialización de electricidad; alumbrado público general; y, movilidad eléctrica. | Porcentaje de cumplimiento de la planificación de productos y estudios del sector eléctrico. | 23,00%  |
| 39 | Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico    | Incrementar la eficiencia en el desarrollo de productos y estudios para la elaboración de regulaciones y acciones de control del sector eléctrico MEDIANTE el cumplimiento oportuno de estudios y productos planificados y solicitados en las actividades de generación, transmisión, demanda eléctrica, distribución y comercialización de electricidad; alumbrado público general; y, movilidad eléctrica. | Porcentaje de cumplimiento de productos y estudios solicitados del sector eléctrico.         | 100,00% |

|    |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |       |
|----|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|
| 40 | Dirección de Regulación Económica y Tarifas del Sector Eléctrico | Incrementar la eficiencia en la elaboración de la normativa económica en el sector eléctrico MEDIANTE el desarrollo de proyectos de regulaciones, resoluciones, normativa y sus reformas que normen los aspectos económicos y tarifarios, del análisis y la determinación de los costos, de la fijación y diseño de los pliegos tarifarios, para la prestación del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general; y, del servicio de carga de vehículos eléctricos; de los análisis y la consolidación de los subsidios otorgados por el Estado; así como, de los estudios y análisis técnicos especializados. | Índice de emisión de normativa económica (IENE)                       | 0,04% |
| 41 | Dirección de Regulación Económica y Tarifas del Sector Eléctrico | Incrementar la eficiencia en la elaboración de la normativa económica en el sector eléctrico MEDIANTE el desarrollo de proyectos de regulaciones, resoluciones, normativa y sus reformas que normen los aspectos económicos y tarifarios, del análisis y la determinación de los costos, de la fijación y diseño de los pliegos tarifarios, para la prestación del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general; y, del servicio de carga de vehículos eléctricos; de los análisis y la consolidación de los subsidios otorgados por el Estado; así como, de los estudios y análisis técnicos especializados. | Índice de productos para la valoración del servicio eléctrico (IPVSE) | 0,19% |
| 42 | Dirección de Regulación Técnica del Sector Eléctrico             | Incrementar la eficiencia en la formulación, evaluación y reformas de la normativa técnica en el sector eléctrico MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, resoluciones e instructivos y su socialización, el análisis de impacto de implementación de las regulaciones técnicas y comerciales y la revisión de los procedimientos elaborados por entidades externas en los ámbitos de generación, transmisión, distribución, comercialización, alumbrado público general, vehículos eléctricos y almacenamiento de energía.                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento eficaz de productos planificados - ICPOA   | 0,19% |



|    |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                             |         |
|----|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| 43 | Dirección de Regulación Técnica del Sector Eléctrico | Incrementar la eficiencia en la formulación, evaluación y reformas de la normativa técnica en el sector eléctrico MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, resoluciones e instructivos y su socialización, el análisis de impacto de implementación de las regulaciones técnicas y comerciales y la revisión de los procedimientos elaborados por entidades externas en los ámbitos de generación, transmisión, distribución, comercialización, alumbrado público general, vehículos eléctricos y almacenamiento de energía. | Índice de emisión de normativa técnica (IENT)                               | 0,10%   |
| 44 | Dirección de Regulación Técnica del Sector Eléctrico | Incrementar la eficiencia en la formulación, evaluación y reformas de la normativa técnica en el sector eléctrico MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, resoluciones e instructivos y su socialización, el análisis de impacto de implementación de las regulaciones técnicas y comerciales y la revisión de los procedimientos elaborados por entidades externas en los ámbitos de generación, transmisión, distribución, comercialización, alumbrado público general, vehículos eléctricos y almacenamiento de energía. | Índice de capacitación normativa técnica del sector eléctrico               | 100,00% |
| 45 | Coordinación Técnica De Minería                      | Incrementar la eficiencia y confiabilidad de la ARCERNNR en la gestión de registros y catastros de la propiedad minera, elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, formulación de normativa, control, seguimiento y fiscalización a las actividades mineras, en el aspecto legal técnico y económico del sector minero                                                                                                                                                                                                                        | Número de certificados de exportación de minerales emitidos por la ARCERNNR | 140     |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                      |     |
|----|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 46 | Coordinación Técnica De Minería | Incrementar la eficiencia y confiabilidad de la ARCERNNR en la gestión de registros y catastros de la propiedad minera, elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, formulación de normativa, control, seguimiento y fiscalización a las actividades mineras, en el aspecto legal técnico y económico del sector minero | Índice de emisión de normativa minera                                | 10% |
| 47 | Coordinación Técnica De Minería | Incrementar la eficiencia y confiabilidad de la ARCERNNR en la gestión de registros y catastros de la propiedad minera, elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, formulación de normativa, control, seguimiento y fiscalización a las actividades mineras, en el aspecto legal técnico y económico del sector minero | Porcentaje de titulares mineros inspeccionados                       | 80% |
| 48 | Coordinación Técnica De Minería | Incrementar la eficiencia y confiabilidad de la ARCERNNR en la gestión de registros y catastros de la propiedad minera, elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, formulación de normativa, control, seguimiento y fiscalización a las actividades mineras, en el aspecto legal técnico y económico del sector minero | Porcentaje de operativos de intervención técnica a la minería ilegal | 80% |

|    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                             |         |
|----|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| 49 | Dirección de Administración de la Propiedad Minera | Incrementar la eficiencia en la gestión de la información de registros y catastros de la propiedad minera MEDIANTE la definición de lineamientos, guías técnicas y la implementación de sistemas de gestión de información de registros y catastros mineros. | Porcentajes de certificaciones catastrales atendidas                        | 100,00% |
| 50 | Dirección de Auditoría y Control Económico Minera  | Incrementar la eficiencia operacional de la gestión mediante el cumplimiento del plan operativo de la Dirección de Auditoría y Control Económico Minero                                                                                                      | Número de certificados de exportación de minerales emitidos por la ARCERNNR | 140     |
| 51 | Dirección de Auditoría y Control Económico Minera  | Incrementar la eficiencia operacional de la gestión mediante el cumplimiento del plan operativo de la Dirección de Auditoría y Control Económico Minero                                                                                                      | Porcentaje de auditorías del Sector Minero ejecutadas en todas sus fases    | 100,00% |

|    |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |         |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------|
| 52 | Dirección de Auditoría y Control Económico Minera                                            | Incrementar la eficiencia operacional de la gestión mediante el cumplimiento del plan operativo de la Dirección de Auditoría y Control Económico Minero                                                                                      | Porcentaje de auditores mineros certificados por la ARCERNNR | 100,00% |
| 53 | Dirección de Control, Seguimiento y Fiscalización Técnica e Intervención a la Minería Ilegal | Incrementar el control, seguimiento y fiscalización de la actividad minera a nivel nacional MEDIANTE inspecciones, sanciones a las concesiones mineras, así como operativos e intervenciones a las actividades de minería en todas sus fases | Porcentaje de titulares mineros inspeccionados               | 80%     |
| 54 | Dirección de Control, Seguimiento y Fiscalización Técnica e Intervención a la Minería Ilegal | Incrementar el control, seguimiento y fiscalización de la actividad minera a nivel nacional MEDIANTE inspecciones, sanciones a las concesiones mineras, así como operativos e intervenciones a las actividades de minería en todas sus fases | Porcentaje de denuncias atendidas en el ámbito minero        | 80%     |

|    |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                      |         |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------|
| 55 | Dirección de Control, Seguimiento y Fiscalización Técnica e Intervención a la Minería Ilegal | Incrementar el control, seguimiento y fiscalización de la actividad minera a nivel nacional MEDIANTE inspecciones, sanciones a las concesiones mineras, así como operativos e intervenciones a las actividades de minería en todas sus fases                                                                                                    | Porcentaje de operativos de intervención técnica a la Minería Ilegal | 80%     |
| 56 | Dirección de Regulación y Normativa Minera                                                   | Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas del sector minero ecuatoriano en todas sus fases MEDIANTE la actualización, elaboración de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos normativos que permitan normar los aspectos técnicos, legales y económicos del sector minero ecuatoriano. | Índice de emisión de normativa técnica minera                        | 10%     |
| 57 | Dirección de Regulación y Normativa Minera                                                   | Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas del sector minero ecuatoriano en todas sus fases MEDIANTE la actualización, elaboración de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos normativos que permitan normar los aspectos técnicos, legales y económicos del sector minero ecuatoriano. | Índice de socialización de normativa técnica del sector minero       | 100,00% |

PROCESOS A NIVEL DESCONCENTRADO

|   |                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |    |
|---|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Coordinación Zonal Azuay | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZA | Número de titulares mineros inspeccionados                                                                | 30 |
| 2 | Coordinación Zonal Azuay | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZA | Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases | 3  |

|   |                                     |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |     |
|---|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3 | Coordinación Zonal Azuay            | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZA           | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 25% |
| 4 | Dirección Distrital Morona Santiago | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDMS | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 17% |
| 5 | Dirección Distrital Morona Santiago | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDMS | Porcentaje de titulares mineros inspeccionados                                                                              | 85% |

|   |                                     |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |         |
|---|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 6 | Dirección Distrital Morona Santiago | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDMS | Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados                                                                       | 100%    |
| 7 | Coordinación Zonal Chimborazo       | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZCH          | Número de titulares mineros inspeccionados                                                                                  | 25      |
| 8 | Coordinación Zonal Chimborazo       | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZCH          | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 100,00% |



|    |                               |                                                                                                                                                                             |                                                                             |         |
|----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| 9  | Coordinación Zonal Chimborazo | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZCH | Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados                       | 100,00% |
| 10 | Coordinación Zonal Chimborazo | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZCH | Porcentaje de trámites mineros atendidos                                    | 100,00% |
| 11 | Coordinación Zonal Chimborazo | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZCH | Porcentaje de Instrumentos y Actos inscritos en el Registro Minero Discreto | 100,00% |

|    |                              |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |         |
|----|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 12 | Dirección Distrital Cotopaxi | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDCO | Número de titulares mineros inspeccionados                                                                                  | 25      |
| 13 | Dirección Distrital Cotopaxi | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDCO | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 100,00% |
| 14 | Dirección Distrital Cotopaxi | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDCO | Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados                                                                       | 100,00% |

|    |                                |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |         |
|----|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 15 | Dirección Distrital Tungurahua | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDT | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 100,00% |
| 16 | Dirección Distrital Tungurahua | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDT | Porcentaje de titulares mineros inspeccionados                                                                              | 100,00% |
| 17 | Dirección Distrital Tungurahua | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDT | Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados                                                                       | 100,00% |

|    |                           |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |         |
|----|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 18 | Coordinación Zonal El Oro | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZEO | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 60,00%  |
| 19 | Coordinación Zonal El Oro | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZEO | Porcentaje de titulares mineros inspeccionados                                                                              | 100,00% |
| 20 | Coordinación Zonal El Oro | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZEO | Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados                                                                       | 100,00% |

|    |                          |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |         |
|----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 21 | Dirección Distrital Loja | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDL | Número de titulares mineros inspeccionados                                                                                  | 30      |
| 22 | Dirección Distrital Loja | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDL | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 100,00% |
| 23 | Dirección Distrital Loja | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDL | Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados                                                                       | 100,00% |

|    |                            |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |         |
|----|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 24 | Dirección Distrital Zamora | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDZ | Número de titulares mineros inspeccionados                                                                                  | 60      |
| 25 | Dirección Distrital Zamora | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDZ | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 100,00% |
| 26 | Dirección Distrital Zamora | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDZ | Número de operativos de minería ilegal efectuados                                                                           | 15      |

|    |                           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |         |
|----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 27 | Coordinación Zonal Guayas | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZG | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 60,00%  |
| 28 | Coordinación Zonal Guayas | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZG | Porcentaje de titulares mineros inspeccionados                                                                              | 80,00%  |
| 29 | Coordinación Zonal Guayas | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZG | Porcentaje de operativos de minería ilícita efectuados                                                                      | 100,00% |

|    |                               |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |         |
|----|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 30 | Dirección Distrital Galápagos | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDG | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 100,00% |
| 31 | Dirección Distrital Galápagos | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDG | Porcentaje de titulares mineros inspeccionados                                                                              | 100,00% |
| 32 | Dirección Distrital Galápagos | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDG | Porcentaje de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases               | 100,00% |



|    |                             |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |         |
|----|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 33 | Dirección Distrital Bolívar | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDB | Número de titulares mineros inspeccionados                                                                                  | 3       |
| 34 | Dirección Distrital Bolívar | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDB | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 25,00%  |
| 35 | Dirección Distrital Bolívar | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDB | Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados                                                                       | 100,00% |

|    |                            |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |         |
|----|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 36 | Dirección Distrital Manabí | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDM | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 100,00% |
| 37 | Dirección Distrital Manabí | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDM | Porcentaje de titulares mineros inspeccionados                                                                              | 100,00% |
| 38 | Dirección Distrital Manabí | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDM | Porcentaje de operativos de minería ilícita efectuados                                                                      | 100,00% |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |         |
|----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 39 | Dirección Distrital Santa Elena | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDSE | Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDSE                                                          | 25,00%  |
| 40 | Dirección Distrital Santa Elena | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDSE | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 100,00% |
| 41 | Dirección Distrital Santa Elena | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDSE | Porcentaje de titulares mineros inspeccionados                                                                              | 100,00% |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |         |
|----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 42 | Dirección Distrital Santa Elena | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDSE | Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados                                                                       | 100,00% |
| 43 | Coordinación Zonal Imbabura     | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZI           | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 90,00%  |
| 44 | Coordinación Zonal Imbabura     | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZI           | Porcentaje de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases               | 80,00%  |

|    |                             |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |         |
|----|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 45 | Coordinación Zonal Imbabura | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZI           | Porcentaje de inspecciones a titulares mineros                                                                              | 80,00%  |
| 46 | Dirección Distrital Carchi  | Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDC | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 45,00%  |
| 47 | Dirección Distrital Carchi  | Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDC | Porcentaje de inspecciones regulares a los sujetos de control (medios de transporte de GLP en cilindros)                    | 100,00% |

|    |                                |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |         |
|----|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 48 | Dirección Distrital Carchi     | Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDC | Porcentaje de titulares mineros inspeccionados                                                                              | 80,00%  |
| 49 | Dirección Distrital Carchi     | Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDC | Porcentaje de operativos de minería ilícita efectuados                                                                      | 80,00%  |
| 50 | Dirección Distrital Esmeraldas | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDE  | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 100,00% |

|    |                                |                                                                                                                                                                                      |                                                                   |         |
|----|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------|
| 51 | Dirección Distrital Esmeraldas | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDE  | Porcentaje de titulares mineros inspeccionados                    | 100,00% |
| 52 | Dirección Distrital Esmeraldas | Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDE  | Porcentaje de operativos de minería ilícita efectuados            | 100,00% |
| 53 | Dirección Distrital Sucumbíos  | Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDS | Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDS | 25,00%  |

|    |                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |         |
|----|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 54 | Dirección Distrital Sucumbíos | Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDS | Número de titulares mineros inspeccionados                                                                                  | 3       |
| 55 | Dirección Distrital Sucumbíos | Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDS | Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases                   | 1       |
| 56 | Dirección Distrital Sucumbíos | Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDS | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 100,00% |



|    |                             |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |      |
|----|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 57 | Coordinación Zonal Orellana | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZO | Número de titulares mineros inspeccionados                                                                                  | 15   |
| 58 | Coordinación Zonal Orellana | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZO | Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases                   | 3    |
| 59 | Coordinación Zonal Orellana | Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZO | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 100% |

|                                 |                                                |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |      |
|---------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 60                              | Dirección Distrital Napo                       | Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDN | Número de titulares mineros inspeccionados                                                                                  | 20   |
| 61                              | Dirección Distrital Napo                       | Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDN | Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases                   | 3    |
| 62                              | Dirección Distrital Napo                       | Incrementar el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDN | Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP) | 100% |
| PROCESOS A NIVEL ADMINISTRATIVO |                                                |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |      |
| 1                               | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa, financiera y del talento humano en la ARCERNNR                                                                               | Porcentaje de cumplimiento de Capacitaciones planificadas                                                                   | 50%  |

|   |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |       |
|---|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 2 | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa, financiera y del talento humano en la ARCERNNR                                                                                                                                                            | Índice de cumplimiento del plan de prevención de riesgos laborales                          | 40%   |
| 3 | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa, financiera y del talento humano en la ARCERNNR                                                                                                                                                            | Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente                                         | 0,02% |
| 4 | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa, financiera y del talento humano en la ARCERNNR                                                                                                                                                            | Número de informes de cumplimiento del seguimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC)   | 1     |
| 5 | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa, financiera y del talento humano en la ARCERNNR                                                                                                                                                            | Número de Informes de ejecución al Plan Anual de Contrataciones                             | 1     |
| 6 | Dirección Administrativa                       | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Compras, ejecución del plan de Mantenimiento de infraestructura, parque automotor y activos institucionales, de acuerdo a la normativa legal vigente. | Porcentaje de cumplimiento del Mantenimiento e infraestructura institucional (Nivel matriz) | 70%   |
| 7 | Dirección Administrativa                       | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Compras, ejecución del plan de Mantenimiento de infraestructura, parque automotor y activos institucionales, de acuerdo a la normativa legal vigente. | Porcentaje de cumplimiento del Mantenimiento del parque vehicular (Nivel matriz)            | 80%   |
| 8 | Dirección Administrativa                       | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Compras, ejecución del plan de Mantenimiento de infraestructura, parque automotor y activos institucionales, de acuerdo a la normativa legal vigente. | Número de informes de cumplimiento del seguimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC)   | 100%  |

|    |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                            |       |
|----|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------|
| 9  | Dirección Administrativa                                    | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Compras, ejecución del plan de Mantenimiento de infraestructura, parque automotor y activos institucionales, de acuerdo a la normativa legal vigente.              | Número de Informes de ejecución al Plan Anual de Contrataciones            | 100%  |
| 10 | Dirección de Administración del Talento Humano              | Incrementar el desarrollo del Talento Humano MEDIANTE la implementación del plan de capacitación y la ejecución de los subsistemas de gestión de talento humano de conformidad con la normativa vigente. donde exista satisfacción y mejora de la productividad institucional. | Porcentaje de cumplimiento de Capacitaciones planificadas                  | 50%   |
| 11 | Dirección de Administración del Talento Humano              | Incrementar el desarrollo del Talento Humano MEDIANTE la implementación del plan de capacitación y la ejecución de los subsistemas de gestión de talento humano de conformidad con la normativa vigente. donde exista satisfacción y mejora de la productividad institucional. | Índice de cumplimiento del plan de prevención de riesgos laborales         | 40%   |
| 12 | Dirección Financiera                                        | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el fortalecimiento de medidas de control interno y seguimiento, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.                                                                                              | Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente                        | 0,02% |
| 13 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica | Incrementar la eficiencia en la innovación, automatización, mejora de procesos, planificación, seguimiento y evaluación de la gestión institucional                                                                                                                            | Porcentaje de procesos automatizados o sistematizados de la ARCERNR        | 12%   |
| 14 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica | Incrementar la eficiencia en la innovación, automatización, mejora de procesos, planificación, seguimiento y evaluación de la gestión institucional                                                                                                                            | Porcentaje de certificaciones POA atendidas en el plazo establecido        | 87%   |
| 15 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica | Incrementar la eficiencia en la innovación, automatización, mejora de procesos, planificación, seguimiento y evaluación de la gestión institucional                                                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora de clima laboral | 25%   |

|    |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |     |
|----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 16 | Dirección de Planificación e Inversión, Seguimiento y Evaluación           | Incrementar la eficiencia en la planificación, inversión, seguimiento y evaluación a la gestión institucional MEDIANTE el establecimiento de lineamientos, asistencia técnica, estandarización y mejora de herramientas metodológicas de planificación.                                                                                   | Numero de informes de seguimiento al cumplimiento de convenios de la ARCERNNR        | 1   |
| 17 | Dirección de Planificación e Inversión, Seguimiento y Evaluación           | Incrementar la eficiencia en la planificación, inversión, seguimiento y evaluación a la gestión institucional MEDIANTE el establecimiento de lineamientos, asistencia técnica, estandarización y mejora de herramientas metodológicas de planificación.                                                                                   | Porcentaje de certificaciones POA atendidas en el plazo establecido                  | 87% |
| 18 | Dirección de Procesos, Servicios, Calidad, Cambio y Cultura Organizacional | Incrementar la eficiencia en la gestión por procesos y la transformación institucional MEDIANTE la caracterización, seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de los procesos y servicios institucionales; y la elaboración, aplicación y evaluación de planes estratégicos de mejora de la cultura organizacional y clima laboral. | Porcentaje de procesos mejorados                                                     | 50% |
| 19 | Dirección de Procesos, Servicios, Calidad, Cambio y Cultura Organizacional | Incrementar la eficiencia en la gestión por procesos y la transformación institucional MEDIANTE la caracterización, seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de los procesos y servicios institucionales; y la elaboración, aplicación y evaluación de planes estratégicos de mejora de la cultura organizacional y clima laboral. | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora de clima laboral           | 25% |
| 20 | Dirección de Procesos, Servicios, Calidad, Cambio y Cultura Organizacional | Incrementar la eficiencia en la gestión por procesos y la transformación institucional MEDIANTE la caracterización, seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de los procesos y servicios institucionales; y la elaboración, aplicación y evaluación de planes estratégicos de mejora de la cultura organizacional y clima laboral. | Porcentaje de satisfacción del usuario                                               | 89% |
| 21 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación                     | Incrementar la asesoría, innovación y coordinación a la gestión de los servicios de tecnologías de la información de la entidad, las aplicaciones de interoperabilidad con otras entidades y los servicios de TI enfocados a la ciudadanía MEDIANTE la prestación eficiente de los servicios de TI                                        | Porcentaje de procesos automatizados o sistematizados de la ARCERNNR                 | 12% |
| 22 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación                     | Incrementar la asesoría, innovación y coordinación a la gestión de los servicios de tecnologías de la información de la entidad, las aplicaciones de interoperabilidad con otras entidades y los servicios de TI enfocados a la ciudadanía MEDIANTE la prestación eficiente de los servicios de TI                                        | Porcentaje de ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) | 45% |

|    |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                             |     |
|----|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 23 | Coordinación General Jurídica                        | Incrementar la eficacia en el asesoramiento jurídico, así como ejercer el patrocinio judicial y extrajudicial de la institución, coactivas e infracciones en los ámbitos eléctrico, Hidrocarburífero y minero                                                                              | Eficiencia en el asesoramiento jurídico frente a los requerimientos internos y externos.                                                                                                    | 90% |
| 24 | Coordinación General Jurídica                        | Incrementar la eficacia en el asesoramiento jurídico, así como ejercer el patrocinio judicial y extrajudicial de la institución, coactivas e infracciones en los ámbitos eléctrico, Hidrocarburífero y minero                                                                              | Eficiencia en la asesoría para la defensa de los derechos de los usuarios del servicio público de energía eléctrica frente a los reclamos en segunda instancia presentados ante la ARC.     | 90% |
| 25 | Dirección de Asesoría Jurídica y Patrocinio Judicial | Incrementar la eficiencia en el asesoramiento jurídico y defensa institucional MEDIANTE la atención oportuna de requerimientos de carácter legal.                                                                                                                                          | Eficiencia en el asesoramiento jurídico frente a los requerimientos internos y externos.                                                                                                    | 90% |
| 26 | Dirección de Coactivas e Infracciones                | Incrementar la eficiencia en la asesoría a las gestiones institucionales para la aplicación de la jurisdicción coactiva, con base en la aplicación de la normativa vigente MEDIANTE el ejercicio pleno de las actividades de control en los sectores eléctrico, minero e hidrocarburífero. | Eficiencia en la asesoría para la defensa de los derechos de los usuarios del servicio público de energía eléctrica frente a los reclamos en segunda instancia presentados ante la ARCERNNR | 90% |
| 27 | Dirección de Coactivas e Infracciones                | Incrementar la eficiencia en la asesoría a las gestiones institucionales para la aplicación de la jurisdicción coactiva, con base en la aplicación de la normativa vigente MEDIANTE el ejercicio pleno de las actividades de control en los sectores eléctrico, minero e hidrocarburífero. | Eficiencia en la atención de expedientes administrativos por sanciones de incumplimiento de normativa.                                                                                      | 50% |
| 28 | Dirección de Comunicación Social                     | Incrementar el conocimiento del trabajo y el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la ejecución del Plan de Comunicación, con estrategias que involucren a las máximas autoridades y principales actores.                                                                    | Porcentaje de cumplimiento de Plan Estratégico de Comunicación                                                                                                                              | 25% |
| 29 | Dirección de Comunicación Social                     | Incrementar el conocimiento del trabajo y el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la ejecución del Plan de Comunicación, con estrategias que involucren a las máximas autoridades y principales actores.                                                                    | Porcentaje de campañas externas difundidas a la ciudadanía                                                                                                                                  | 25% |

|                                                                                          |                                  |                                                                                                                                                    |                                                                                                                        |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 30                                                                                       | Dirección de Comunicación Social | Incrementar la eficiencia del proceso de atención a los usuarios y ciudadanía MEDIANTE la gestión oportuna y seguimiento a los requerimientos.     | Porcentaje de gestión a los requerimientos realizados por la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención | 100% |
| 31                                                                                       | Secretaría General               | Incrementar la eficacia de los procesos de gestión documental y archivo MEDIANTE el seguimiento y control a la aplicación de la normativa vigente. | Índice de atención a requerimientos de certificación de documentación                                                  | 100% |
| 32                                                                                       | Secretaría General               | Incrementar la eficacia de los procesos de gestión documental y archivo MEDIANTE el seguimiento y control a la aplicación de la normativa vigente. | Porcentaje de trámites externos reasignados oportunamente al área competente para su debida atención.                  | 100% |
| <b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>                   |                                  |                                                                                                                                                    | <a href="#"><b>REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b></a>                                                        |      |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                            |                                  |                                                                                                                                                    | 31/10/2023                                                                                                             |      |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                  |                                  |                                                                                                                                                    | MENSUAL                                                                                                                |      |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>                                  |                                  |                                                                                                                                                    | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, INVERSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN                                                        |      |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>              |                                  |                                                                                                                                                    | Edison Pazmiño                                                                                                         |      |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> |                                  |                                                                                                                                                    | <a href="mailto:edison.pazmino@controlrecursosyenergia.gob.ec">edison.pazmino@controlrecursosyenergia.gob.ec</a>       |      |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  |                                  |                                                                                                                                                    | (593) 2268 744 EXT 241                                                                                                 |      |