

FORMULARIO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Ciudad y fecha:

Señor

DIRECTOR EJECUTIVO

**Agencia de Regulación y Control de Energía y
Recursos Naturales No Renovables**

Presente.-

Yo,..... (Nombres y apellidos del usuario), portador de la cédula de ciudadanía número..... y usuario del suministro o cuenta contrato número (*),....., me permito solicitar su intervención ante la empresa distribuidora..... y poner a su consideración el siguiente reclamo:

Seleccione el tipo de reclamo:

TÉCNICO: COMERCIAL: DAÑOS DE EQUIPOS:

Explicar su reclamo de manera concisa

Por lo expuesto solicito a esta Agencia: (Indicar acciones específicas que solicita para que su reclamo sea solucionado).

Anexo los requisitos obligatorios establecidos en la Regulación 001/17 (Marcar los requisitos que anexa a su comunicación).

- Copia de la presentación del reclamo ante la Empresa Eléctrica Distribuidora
- Informe de conclusión del reclamo en primera instancia o resolución.
- Planilla de servicio del mes anterior (para Reclamo Comercial); y,
- Cualquier documentación adicional, de existirla.

Sírvase enviar la respuesta vía electrónica al siguiente correo electrónico:

.....(Describir en letra clara y legible el correo electrónico),

o comunicarse al número telefónico.....

Atentamente,

(Firma del usuario que presenta el reclamo)

*En caso que el reclamante no sea el titular de la cuenta, describir el grado de consanguinidad o la relación que tiene con el titular del suministro.